

# VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN HANOTEX INTERNATIONAL BV, GEVESTIGD TE Joure

## ALGEMEEN DEEL

### artikel 1. algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orderbevestigingen, opdrachten, aanvraagingen, transacties, leveringen, werkzaamheden, betalingen e.d. met betrekking tot zaken die door ons worden geleverd.
- 1.2. Telkens wanneer in deze voorwaarden gesproken wordt over "opdrachtgever" wordt daaronder verstaan de klant die van ons zaken afneemt of diensten ontvangt onverschillig welke overeenkomst of rechtshandeling hieraan ten grondslag ligt. Onder "opdracht" in deze voorwaarden wordt verstaan de wens van de opdrachtgever voor zover door ons aanvaard.
- 1.3. Bepalingen die door ons met de hand of mechanisch zijn toegevoegd of gewijzigd, gaan voor de gedrukte bepalingen van deze voorwaarden. Evenzo gaan schriftelijke afspraken die na de totstandkoming van de bij deze voorwaarden behorende overeenkomst of rechtshandeling zijn gemaakt, boven de bepalingen van deze voorwaarden.
- 1.4. Mondelinge of telefonische afspraken zijn alleen bindend als deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.5. Indien derden ons aan voorwaarden binden bij de verlening van diensten of de levering van zaken, welke in rechtstreeks verband staan met de bij deze voorwaarden behorende overeenkomst en die verdergaande verplichtingen opleggen dan wij in onze voorwaarden, dan zijn deze op onze overeenkomst met de opdrachtgever van toepassing.

### artikel 2. aanbidding

- 2.1. Onze aanbiddingen zijn louter informatief en binden ons niet. Pas nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard zijn wij gebonden.
- 2.2. Indien opdracht en aanbidding c.q. orderbevestiging onderling verschillen, is slechts overeengekomen wat toe wij ons in de aanbidding c.q. orderbevestiging hebben gebonden.
- 2.3. Afbeeldingen, catalogi, tekeningen, technische omschrijvingen, maatvoering, gewichtspogaves, rapporten, modellen en andere gegevens die door ons worden verstrekt omtrent het uiterlijk of de hoedanigheden van de te leveren zaken, geven slechts een algemene voorstelling van zaken en binden ons niet.

### artikel 3. opdracht

- 3.1. Naast de kosten van de te leveren zaken worden aan de opdrachtgever vervoers-, verzend-, verzekeringskosten e.d. in rekening gebracht. Indien de prijs hoger is dan € 340,-, dan geschiedt verzending franco.
- 3.2. Wijzigingen die tijdens de uitvoering van de opdracht worden opgedragen -daaronder meer- of minderwerk begrepen -moeten schriftelijk tussen de opdrachtgever en ons worden overeengekomen, bij gebreke waarvan deze niet door ons worden uitgevoerd.
- 3.3. Bij nauw luisterende technische vereisten (maatvoering, vorm, sterkte van het materiaal en dergelijke) dient de opdrachtgever bij het geven van zijn opdracht gedetailleerde tekeningen en bijbehorende gegevens aan ons over te leggen, bij gebreke waarvan wij onze verplichtingen kunnen opschorten dan wel de overeenkomst kunnen ontbinden.

### artikel 4. prijzen

- 4.1. Alle prijzen in onze aanbiddingen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 4.2. Indien na de datum van de aanbidding van de opdracht (a) onze toeleverancier zijn prijzen wijzigt en/of (b) de Euro re- of devalueert en/of (c) belastingen, sociale lasten, invoerrechten, vrachtkosten e.d. veranderen, zijn wij gerechtigd onze prijzen tegenover de opdrachtgever dienovereenkomstig te wijzigen.

### artikel 5. termijn van uitvoering

- 5.1. De termijn van aflevering van zaken wordt naar redelijkheid en billijkheid en bij benadering opgegeven, doch is niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. Overschrijding van de in 5.1. genoemde termijn - door overmacht of welke andere oorzaak dan ook - geeft de opdrachtgever pas het recht op opschorting en ontbinding, al dan niet aangevuld met een recht op schadevergoeding, indien een periode van zes maanden na het ontstaan van de overmacht of andere oorzaak is verlopen.

### artikel 6 (tijdelijk) overmacht

- 6.1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst ten gevolge van een omstandigheid die niet door ons te voorzien was, de overeenkomst door ons niet kan worden uitgevoerd, staat het de opdrachtgever niet vrij de overeenkomst te ontbinden in de navolgende gevallen.
  - a. De overmacht is slechts tijdelijk (maximaal zes maanden).
  - b. De overmacht betreft slechts een niet-vezeligen onderdeel van de overeenkomst.
  - c. Ons valt geen verwijt van schuld te maken (zoals bij: niet-levering van zaken door onze toeleverancier; brand, staking en werkonderbreking in ons bedrijf; verloren gaan van te leveren zaken; im- of export- of andere handelsverboden; rechterlijke ver- of geboden; e.d.).
- 6.2. De ontbinding wordt niet ingeroepen door de opdrachtgever, indien redelijkerwijs de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd kan worden, dat uitvoering mogelijk blijft.
- 6.3. De ontbinding van de overeenkomst strekt zich slechts uit tot dat deel dat niet (meer) uitvoerbaar is.

### artikel 7. eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Bij afgifte van zaken aan de opdrachtgever wordt deze voor ons houder en blijft het eigendomsrecht van die zaken bij ons totdat de opdrachtgever aan al zijn geldelijke en andere verplichtingen jegens ons heeft voldaan, daaronder begrepen de betaling van kosten, rente en boetes.
- 7.2. De opdrachtgever is verplicht om op zijn kosten en ten gunste van ons de afgegeven, maar nog niet in eigendom over gedragen zaken behoorlijk te verzekeren tegen risico's van brand, diefstal, (water)schade e.d.  
Zolang wij eigenaar zijn van de afgegeven zaken, mag de opdrachtgever geen medewerking verlenen aan de vestiging van een (bezitloos) pandrecht op die zaken. Bij handelen in strijd met dit voorschrift maakt de opdrachtgever zich schuldig aan verduistering.
- 7.4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft te voldoen aan zijn al dan niet geldelijke verplichtingen jegens ons, zijn wij zonder in gebreke stelling gerechtigd om de afgegeven zaken of de daarmee gevormde nieuwe zaken terug te nemen. De opdrachtgever machtigt ons om de plaatsen te betreden waar deze zaken zich bevinden.

### artikel 8. reclames

- 8.1. Onder reclames wordt verstaan de grieven van de opdrachtgever terzake van geleverde zaken of de daarop betrekking hebbende rekening(en).
- 8.2. Reclames dienen schriftelijk te geschieden en bij een waarde van de geleverde zaken dienst van meer dan € 250,-, tevens aangetekend.
- 8.3. Reclames over rekening(en) moeten binnen **veertien dagen** na factuurdatum bij ons zijn ingediend.
- 8.4. Reclames over zichtbare of anderszins waarneembare afwijkingen of gebreken dienen binnen **acht dagen** na de levering van de zaak bij ons te zijn ingediend.
- 8.5. Reclames over niet zichtbare of anderszins niet waarneembare afwijkingen of gebreken die pas bij het gebruik naar voren komen, dienen binnen **acht dagen** nadat het gebrek of de afwijking (redelijkerwijs) aan de opdrachtgever bekend geworden is, te zijn ingediend bij ons.
- 8.6. In ieder geval kunnen na verloop van **drie maanden** factuurdatum geen reclames meer bij ons worden ingediend.
- 8.7. In het geval van terecht reclame hebben wij het recht de zaken waarover gereclameerd is, te herstellen c.q. te vervangen door gelijksoortige zaken.
- 8.8. Door de opdrachtgever uit eigen beweging verzorgde retourzendingen worden door ons slechts aanvaard indien deze franco geschieden.
- 8.9. Reclame uit welke hoofde ook schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

### artikel 9. betaling

- 9.1. Betaling van de rekening(en) door de opdrachtgever geschiedt binnen dertig dagen na factuurdatum op onze bankrekening of op ons kantoor. Betaling binnen acht dagen na factuurdatum betekent een korting van 2% op de prijs.
- 9.2. Indien voor, tijdens of na de levering van de zaak ons bekend wordt dat de opdrachtgever in al dan niet financieel ongunstige omstandigheden verkeert waardoor nakoming door hem van zijn verplichtingen jegens ons onzeker is, staat het ons vrij om onmiddellijk betaling of zekerheidsstelling te verlangen, bij gebreke waarvan wij onze verdere leveringen van zaken of verrichting van diensten staken dan wel opschorten en/of de afgegeven zaken terugnemen. In

dat laatste geval machtigt de opdrachtgever ons tot betreding van de plaatsen waar de zaken zich bevinden. Het voorgaande laat onverlet de uitvoering van de andere rechten uit deze overeenkomst en de wet.

- 9.3. Bij levering van zaken boven een waarde van € 2.000,- kunnen we betaling vooruit verlangen, bij gebreke waarvan wij de ontbinding van de overeenkomst kunnen inroepen.
- 9.4. Indien meerdere leveringen van zaken, waarvoor meer dan één rekening wordt verzonden, plaatsvinden en een rekening niet betaald is overeenkomstig de bovenstaande bepalingen van dit artikel, staat het ons vrij om onzerzijds een nieuwe levering van zaken op te schorten. Bij uitblijven van betaling kunnen we na een redelijke termijn overgaan tot ontbinding van de overeenkomst voor zover die nog niet is uitgevoerd, onverlet onze overige rechten uit de overeenkomst en de wet.
- 9.5. Alle betalingen dienen zonder aftrek of verrekening te geschieden.

### artikel 10. verzuim

- 10.1. Zodra de opdrachtgever enige verplichting jegens ons niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling nodig is.
- 10.2. Ook bij faillissement, (voorlopig) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van de onderneming, overlijden, wijziging van de rechtsvorm, wijziging van woon- of zakenadres (zonder voorafgaande bekendmaking) van de opdrachtgever, alsmede bij beslaglegging te zijner lasten wordt de opdrachtgever zonder ingebrekestelling geacht in verzuim te zijn.
- 10.3. Zodra de opdrachtgever aldus in verzuim is, zijn alle aan ons te betalen bedragen onmiddellijk en ineens opeisbaar. Tevens zijn wij gerechtigd om onze (verdere) verplichting(en) jegens de opdrachtgever op te schorten c.q. de overeenkomst(en) te ontbinden, zonodig onder terugname van onder eigendomsvoorbehoud afgegeven zaken (zie onder 8). Bij opschorting of ontbinding zijn wij niet gehouden tot enige schadevergoeding. De voorgaande bepalingen van dit artikel laten onverlet onze verdere rechten uit de overeenkomst of de wet.
- 10.4. Vanaf de dag van het verzuim van de opdrachtgever is deze over de verschuldigde (factuur)bedragen een vergoeding wegens renteverlies van 1% per maand - of het percentage van de wettelijke rente, indien deze hoger is - verschuldigd aan ons. De rente over een deel van een maand wordt berekend als een volle maand.
- 10.5. Bovendien is de opdrachtgever de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, indien wij deskundige hulp van een derde hebben ingeroepen ter incasso van onze vordering op de opdrachtgever. De hoogte van de incassokosten worden bepaald overeenkomstig het incasso tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

### artikel 11. Garantie

- 11.1. Wij garanderen gedurende een periode van zes maanden na de datum van afgifte, dat de door ons geleverde zaken gebruikt kunnen worden voor normale doeleinden. Indien sprake is van afwijkend gebruik moet de opdrachtgever ons dit bij of voor het aangaan van de overeenkomst schriftelijk hebben laten weten, bij gebreke waarvan wij geen garantie verlenen.
- 11.2. Wij garanderen slechts, indien de opdrachtgever de specifieke geleverde zaken in een situatie heeft gebruikt, waarvoor deze zaken bestemd en geschikt waren.

### artikel 12. annulering

- 12.1. Bij gehele of gedeeltelijke annulering door de opdrachtgever voor zaken, die wij uit voorraad kunnen leveren, hebben wij als vergoeding voor gedeefde winst en gemaakte administratieve en personele kosten, recht op een vergoeding van 15% van de verkoopwaarde van de bestelde zaken. De annulering geschiedt steeds schriftelijk.
- 12.2. Annulering is niet mogelijk van een opdracht die betrekking heeft op zaken die speciaal naar de wensen van de opdrachtgever worden of zijn gefabriceerd.

### artikel 13. aansprakelijkheid

- 13.1. Wij zijn slechts aansprakelijk voor de schade, geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van onze gedragingen of ons nalaten en waarvan ons een verwijt van schuld gemaakt kan worden. De schadeomvang wordt begrensd door de hoogte van het bedrag waarvoor wij verzekerd zijn dan wel redelijkerwijs volgens de gebruiken in onze branche verzekerd hadden behoren te zijn.
- 13.2. Bij afwezigheid van enige schuld zijn wij en onze fabrikant of leverancier nooit aansprakelijk voor enige schade, die ontstaan is door of aan de door ons geleverde zaken.
- 13.3. Nimmer komt voor enige schadevergoeding in aanmerking:
  - a. bedrijfs schade van de opdrachtgever
  - b. schade aan derden bij de uitvoering van het werk en/of de verrichting van de diensten.
- 13.4. Indien uit welke hoofde dan ook wij aansprakelijk zijn tot vergoeding van schade, zal bij een geringe waarde van de gegeven opdracht de schade dienovereenkomstig gematigd worden.
- 13.5. Indien wij door te doen van de opdrachtgever een derde schade berokkenen en de derde ons aansprakelijk stelt, dan is de opdrachtgever verplicht ons te vrijwaren.

### artikel 14. indexatie

Waar in deze voorwaarden bedragen worden uitgedrukt in Euro's, worden deze jaarlijks aangepast aan de geldontwaarding (2002=100).

### artikel 15. toepasselijk recht

- 15.1. Op deze voorwaarden en alle daarmee samenhangende schriftelijke of mondelinge afspraken is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Voor zover bij internationaal verdrag partijen vrij zijn om zelf te bepalen welk recht van toepassing is, wordt steeds Nederlands recht toepasselijk verklaard.

### artikel 16. geschillen

Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden.

### artikel 17. depot

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponseed bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leeuwarden op 31 maart 2009 onder nummer 01120366.

## BIJZONDER DEEL

### artikel 18. intellectuele en industriële eigendom

- 18.1. Wij houden de intellectuele en industriële eigendom van alle door ons verstrekte zaken, zoals tekeningen, vindingen, programmataur, ontwerpen, offertes, vormgeving, kleuren, fabricage, materiaalkeuze, merken etc. Zonder onze schriftelijke toestemming is overname of gebruik hiervan dan wel reclame hiermee niet toegestaan.
- 18.2. Voor zover de in 18.1 bedoelde eigendom is belichaamd in zaken, daaronder begrepen schriftelijke stukken, dienen deze op eerste verzoek aan ons te worden teruggezonden op straffe van een boete van € 500,- per dag. Van deze bepaling zijn uitgezonderd de zaken tot levering waarvan wij ons verbonden hebben.

### artikel 19. Geconstateerde gebreken

- 19.1. De opdrachtgever dient de geleverde zaken voor gebruik op confectiefouten, scheuren e.d. te controleren.
- 19.2. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 8 dient de opdrachtgever ervoor zorg te dragen, dat bij geconstateerde afwijkingen of gebreken geen verdere verwerking van de door ons geleverde zaken plaatsvindt, althans dat de geleverde zaken niet meer worden gebruikt. Indien de opdrachtgever niet aldus handelt, dan zijn wij in ieder geval - naast het gestelde in artikel 13 - niet aansprakelijk voor eventuele schade. Daarnaast wordt in dat geval de reclame niet in behandeling genomen.
- 19.3. Bij het indienen van reclames omschrijft de opdrachtgever de zaak, waarover wordt gereclameerd, nauwkeurig (inclusief typenummer), vermeldt hij welke fout zou zijn geconstateerd en ten aanzien van welke hoeveelheid zaken, alsmede doet hij ons monsternormaal materiaal toekomen.